



20, levée du Roi René  
SAINT-MATHURIN-SUR-LOIRE  
49250 LOIRE-AUTHION

Tel : 02.41.57.37.55  
Email : [accueil@loire-odyssee.fr](mailto:accueil@loire-odyssee.fr)

## Offre d'emploi

L'association Maison de Loire en Anjou œuvre depuis plus de 30 ans à la sensibilisation au patrimoine naturel et culturel de la Loire en Anjou. Elle est gestionnaire de Loire Odyssee, site de visite, promenades en bateau sur la Loire et animations. Elle assure également l'accueil touristique en étant Bureau d'information touristique.

Dans ce cadre, elle recherche  
un (une) Chargé(e) d'accueil (site de visite et Bureau d'Information  
Touristique)

**Contrat saisonnier temps plein de 6 mois du 21 mars au 21 septembre 2022**

### **Chargé de l'accueil des clientèles :**

- Accueillir, informer et conseiller les clientèles en présentiel ou par téléphone, en français ou en langues étrangères [anglais plus une autre langue]
- Présentation des activités de Loire Odyssee (site de visite, animations, bateau promenade)
- Promotion des activités de l'association et du territoire
- Gérer, traiter et classer les demandes de courriers et mails en français et langues étrangères [anglais plus une autre langue]
- Participer à la gestion des stocks des divers documents touristiques
- Mettre à jour les statistiques à partir du Système d'Information Touristique (SIT)
- Respecter les procédures et méthodes de travail exigées dans le cadre de la démarche Qualité Tourisme

### **Chargé de la réservation et vente des produits pour les clientèles individuelles**

- Réservation téléphonique
- Vente de nos prestations à Loire-odyssee
- Vente boutique
- Liaison avec les équipages sur le bateau

[www.loire-odyssee.fr](http://www.loire-odyssee.fr)



20, levée du Roi René  
SAINT-MATHURIN-SUR-LOIRE  
49250 LOIRE-AUTHION

Tel : 02.41.57.37.55  
Email : [accueil@loire-odyssee.fr](mailto:accueil@loire-odyssee.fr)

## PROFIL ET EXPERIENCE

Qualification : BTS tourisme ou équivalent bac +2 dans la culture, le patrimoine ou le tourisme.

Expérience d'au moins une saison en office de tourisme

### Compétences :

- Sens du relationnel et de l'accueil
- Capacité à s'approprier rapidement des contenus
- Autonomie et réactivité
- Adaptation à tous les publics : familles, individuels, scolaires et personnes en situation de handicap
- Anglais et une seconde langue étrangère obligatoires (lu, parlé, écrit)
- Bonnes capacités informatiques (gestion du Google agenda, gérer plusieurs onglets internet, suite Microsoft Office)
- La connaissance de la Loire et du territoire serait un vrai plus
- La connaissance de la démarche Qualité Tourisme serait un plus

## CONDITIONS

**Statut** : CDD saisonnier de 6 mois 21/03/2022 au 21/09/2022

**Durée hebdomadaire** : 35 heures hebdomadaires – travail les week-end - 2 jours de repos en semaine

**Rémunération** : Indice 257 de la convention ECLAT

**Déplacements** : Ponctuels, Permis B obligatoire + véhicule personnel

**Lieu d'intervention** : Saint-Mathurin sur Loire et La Ménitré

**Date limite de dépôt des candidatures** : 23/02/2022

Candidatures à adresser par email : [direction@loire-odyssee.fr](mailto:direction@loire-odyssee.fr)